



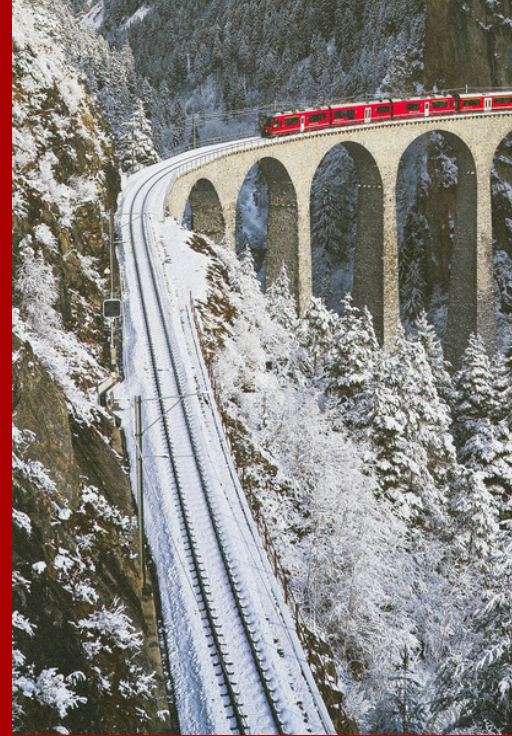
ORION



SUÍÇA

GUIA DE VENDAS

MARÇO 2026





S U Í Ç A

GUIA DE VENDAS

MARÇO 2026

Prezado agente,

Temos o prazer e a empolgação de apresentar a primeira edição do guia de vendas da Orion, dedicado a um dos destinos mais deslumbrantes e desejados pelos brasileiros: a **Suíça**. Nosso objetivo é fornecer aos agentes de viagens parceiros um recurso prático e de referência rápida, que esclareça os pontos-chave e ajude no processo de cotação e venda. A Suíça, assim como outros destinos, apresenta diversas particularidades que são fundamentais compreender para garantir a satisfação dos passageiros e atender às expectativas dos agentes de viagens. Por meio deste guia, buscamos compartilhar toda a nossa experiência em promover e vender a Suíça, desmistificando esses detalhes e tornando o seu dia a dia mais fácil. Conte sempre conosco ao seu lado.

Um abraço,

Equipe Orion Operadora

Com apoio:

swi⁺zerland

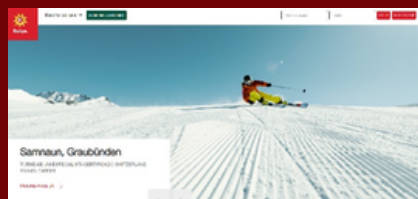


S U Í Ç A



GUIA DE VENDAS

A Suíça encanta os viajantes com a sua beleza natural, podendo ser desfrutada de forma individual, em casal ou em família, inverno ou verão. Este destino se encaixa com diversos perfis de passageiros, desde luas de mel até famílias buscando cultura e gastronomia. O país que deu origem à Nestlé, abriga outras marcas famosas de chocolates como a Lindt e Cailler, além de marcas renomadas de outras indústrias, como a Curaprox, Victorinox e claro: Rolex. Neste guia, daremos um norte em como vender este incrível destino tão procurado por brasileiros.



Dica: O órgão oficial de turismo da Suíça oferece algumas plataformas extremamente úteis em português, com muito conteúdo sobre a Suíça:

- Informações Gerais sobre a Suíça: [MySwitzerland](#)
- Treinamento para agentes – Destino: [Switzerland Travel Academy](#)
- Treinamento para agentes – Transporte: [Swiss Travel System Program](#)

SOBRE A SUIÇA E PRIMEIROS PASSOS



A Suíça não é um destino difícil de vender, no entanto é importante alinhar as expectativas do cliente e o seu respectivo perfil de viagem. Por exemplo, o padrão de transporte interno entre destinos na Suíça é por meio de trens, e demais deslocamentos com transporte público utilizando um **Swiss Travel Pass**. É incomum o serviço de traslados com carro e motorista durante a viagem, sendo geralmente usado apenas para o serviço de chegada no trecho aeroporto x hotel e para o trecho de partida entre o último hotel e o aeroporto. Pontualmente recomendamos o uso de transporte local, como taxis entre uma estação de trem e o hotel, por exemplo, quando necessário. A opção de traslados é mais limitada e esses serviços costumam ser caros.

COMO CHEGAR

Para o passageiro vindo do Brasil:

É possível chegar na Suíça com diversas empresas aéreas. Os dois aeroportos principais para passageiros vindo do Brasil são Zurique (ZRH) e Genebra (GVA). Dentre as empresas aéreas mais usadas para passageiros vindo do Brasil são a Swiss (direto de GRU), TAP (conexão em LIS), AirFrance (conexão em CDG), British Airways (conexão em LHR), Lufthansa (conexão em FRA) ou até mesmo AirEuropa (conexão em MAD).



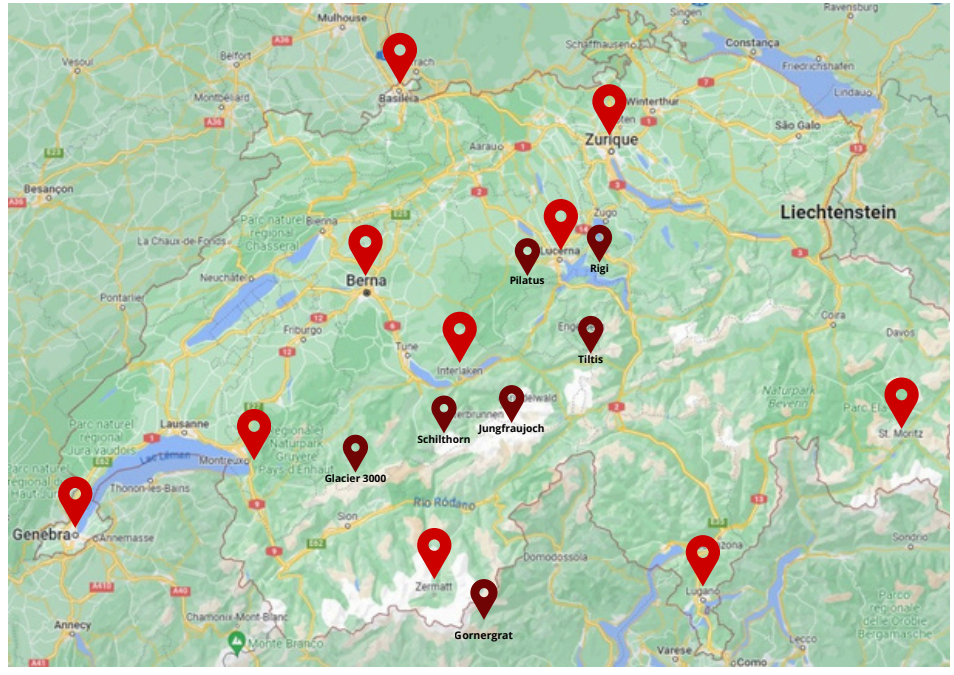


Para o passageiro já na Europa:

É comum “casar” destinos na Europa e unir Suíça com outros destinos como França, Alemanha e Itália. Nestes casos, além de voos internos, é possível (e comum) fazer deslocamentos de trem de um país para o outro. Além disso, os principais aeroportos também contam com estações de trem próprias, então é possível ainda mesclar de varias maneiras os transportes utilizados, sempre de acordo com as preferencias dos passageiros.



ONDE VISITAR



Os principais destinos de cidade na Suíça são:

- Zurique
- Genebra
- Lucerna
- Interlaken
- Berna
- Zermatt
- Basileia
- Montreux
- St. Moritz
- Lugano

Principais montanhas:

- Glacier 3000
- Gornergrat
- Jungfrauoch - Top of Europe
- Rigi
- Titlis
- Pilatus
- Schilthorn - Piz Gloria

A Suíça conta com um sistema de transportes integrados altamente eficiente, que permite conexões rápidas e práticas entre cidades, vilarejos e regiões alpinas. Além dos centros urbanos, destacam-se os destinos de montanha, que registram fluxo constante de visitantes ao longo do ano, com aumento significativo durante o inverno devido às atividades relacionadas à neve.

Entre os destaques alpinos, o Monte Titlis, acessível a partir de Engelberg, oferece neve durante todo o ano e atrativos como o teleférico giratório Rotair, a caverna de gelo e a ponte suspensa Titlis Cliff Walk. Já a Jungfrauoch – Top of Europe, alcançada por uma impressionante ferrovia de alta montanha, também conta com neve permanente e atrativos como o Palácio de Gelo, o observatório Sphinx e vistas panorâmicas do glaciar Aletsch.

Para essas atrações de alta demanda, recomenda-se fortemente a aquisição antecipada dos tiquetes, a fim de garantir disponibilidade, evitar longas filas e otimizar o tempo de deslocamento, especialmente durante a alta temporada e feriados.





SWISS TRAVEL PASS



Um dos produtos mais interessantes disponíveis para os viajantes à Suíça é conhecido como o “Swiss Travel Pass” ou “Passe de Viagem Suíço”. Com esse passe, o passageiro tem acesso ilimitado (salvo algumas pouquíssimas exceções) a todo o sistema de transporte público da Suíça, incluindo trem, ônibus e barco. Atualmente, disponível para os períodos de 3, 4, 6, 8 ou 15 dias consecutivos, o passe ainda conta com descontos para passageiros jovens.

O uso ilimitado do transporte suíço permite aos viajantes explorarem à vontade as diferentes cidades e regiões da Suíça no seu próprio ritmo. Além do transporte, o passe garante entrada gratuita a mais de 500 museus. O Swiss Travel Pass pode ser útil desde o momento que o passageiro chega na Suíça podendo já ser utilizado para pegar um trem do aeroporto até o centro da cidade, por exemplo.

TRENS PANORÂMICOS

Entrelaçados na extensa malha ferroviária da Suíça, estão algumas rotas especiais com trens exclusivos panorâmicos, assim denominados devido às pitorescas paisagens por onde passam e por contar com vagões com janelas grandes, que proporcionam uma imersão maior à natureza adjacente.

O trem panorâmico mais famoso de todos é o Glacier Express, com uma rota total de 8 horas que faz a viagem de Zermatt à St. Moritz. Para passageiros com tempo mais limitado ou que buscam apenas uma experiência mais breve, é possível cortar alguns trechos e fazer Andermatt à St. Moritz ou ainda mais curto Chur à St. Moritz. Além do Glacier, existem outros trens panorâmicos:

- [**Bernina Express**](#)
- [**Glacier Express**](#)
- [**GoldenPass Express**](#)
- [**Gotthard Panorama Express**](#)
- [**Luzern-Interlaken Express**](#)





IMPORTANTE: É importante observar as épocas de operação de cada trem! O Glacier Express tem períodos de manutenção e melhorias, geralmente entre os meses de outubro à dezembro. O Gotthard-Panorama Express tem um período maior de manutenção, geralmente de outubro à abril. Caso o passageiro tenha interesse em realizar uma das rotas panorâmicas, é importante ficar atento. Ocasionalmente outros trens também possuem alterações no funcionamento. Consulte-nos para as datas atualizadas de cada temporada para cada trem.

Classes Especiais em Trens Panorâmicos:

Dois trens panorâmicos possuem vagões especiais de categoria superior oferecendo um experiência diferenciada. O **Glacier Express** tem o **Excellence Class**, enquanto o **Goldenpass Express** tem o **Prestige Class**.



COMO VENDER

Apesar dos trens panorâmicos comporem o sistema de transporte da Suíça, existem algumas particularidades sobre os seus bilhetes. Os bilhetes de trem panorâmicos possuem duas partes:



Bilhete

+



Reserva de Assento

Para portadores do Swiss Travel Pass, o valor do bilhete já está incluído no passe. No entanto, para determinados trens panorâmicos, ainda é necessário adquirir separadamente a reserva de assento, cujo custo médio gira em torno de 60 francos suíços, podendo variar conforme a rota e a categoria do trem.

A seguir, apresentamos uma tabela detalhada com os principais trens turísticos da Suíça, indicando os componentes obrigatórios para garantir o embarque correto em cada experiência.



Abaixo está um resumo sobre o tipo de bilhete necessário para cada tipo de trem, dentro de cada situação do passageiro: Sem Swiss Travel Pass, Com Swiss Travel Pass de 2ª Classe ou Com Swiss Travel Pass de 1ª Classe.

Passageiro SEM Swiss Travel Pass

Tipo de Trem	Preciso vender:
Convencional – 1ª Classe	Bilhete avulso de 1ª Classe
Convencional – 2ª Classe	Bilhete avulso de 2ª Classe
Panorâmico – Classe Especial*	Bilhete avulso de 1ª Classe + Marcação assento classe especial
Panorâmico – 1ª Classe	Bilhete avulso de 1ª Classe + Marcação assento
Panorâmico – 2ª Classe	Bilhete avulso de 2ª Classe + Marcação assento

*Classe Especial: Excellence Class (Glacier Express) / Prestige Class (Goldenpass Express)

Passageiro COM Swiss Travel Pass de 2ª Classe

Tipo de Trem	Preciso vender adicionalmente:
Convencional – 1ª Classe	Upgrade de 1 trecho para 1ª Classe
Convencional – 2ª Classe	Nada - Viagens Ilimitadas
Panorâmico – Classe Especial*	Upgrade de 1 Trecho para 1ª Classe + Marcação assento classe especial
Panorâmico – 1ª Classe	Upgrade de 1 Trecho para 1ª Classe + Marcação assento
Panorâmico – 2ª Classe	Marcação assento

*Classe Especial: Excellence Class (Glacier Express) / Prestige Class (Goldenpass Express)

Passageiro COM Swiss Travel Pass de 1ª Classe

Tipo de Trem	Preciso vender adicionalmente:
Convencional – 1ª Classe	Nada - Viagens Ilimitadas
Convencional – 2ª Classe	Nada - Viagens Ilimitadas
Panorâmico – Classe Especial*	Marcação assento classe especial
Panorâmico – 1ª Classe	Marcação assento
Panorâmico – 2ª Classe	Marcação assento

*Classe Especial: Excellence Class (Glacier Express) / Prestige Class (Goldenpass Express)



SERVIÇO DE BAGAGEM

O sistema de transporte ferroviário da Suíça (SBB) oferece um serviço exclusivo logístico de transporte de bagagens para facilitar deslocamentos. Existem diversas modalidades, cada uma com um valor diferente, adquiridos diretamente com a SBB. A Orion oferece a intermediação e inclusão desse serviço para as viagens à Suíça! Nos consulte para obter os valores. Serviços disponíveis:



Atenção: Peso máximo por volume/bagagem: 23kg (podem ser contratados múltiplos volumes).

- Door to Door (Porta a Porta):** As bagagens são buscadas no hotel de partida, e entregues no hotel no próximo destino. É possível adquirir o serviço expresso que entrega no mesmo dia.


- Station to Station (Estação a Estação):** O passageiro deixa as malas no balcão da SBB na estação de trem de partida, e retira elas no balcão da SBB na estação de chegada no próximo destino.


- Station to Door (Estação a Porta):** O passageiro deixa as malas no balcão da SBB na estação de trem de partida, e elas são entregues diretamente no hotel no próximo destino.


- Door to Station (Porta a Estação):** As bagagens são buscadas no hotel de partida, e podem ser retiradas no balcão da SBB na estação de chegada no próximo destino.


- Door to Zurich Airport:** As bagagens são buscadas no hotel de partida, e podem ser retiradas no balcão da SBB do aeroporto de Zurich. O serviço pode ser adquirido também em voos chegando no aeroporto de Zurich, onde no exterior as malas já são registradas para esse serviço e vão direto para o hotel ao chegar em Zurich.


- Station to Zurich Airport:** O passageiro deixa as malas no balcão da SBB na estação de trem de partida, e podem ser retiradas no balcão da SBB do aeroporto de Zurich.


- Door to Airport Abroad:** As bagagens são buscadas no hotel de partida, e nessa modalidade de serviço as malas já são despachadas diretamente ao aeroporto no exterior, seja de volta no Brasil ou para um próximo destino. Com este serviço as malas serão retiradas apenas no próximo aeroporto, e é disponível apenas em voos com a Swiss partindo de Zurique.





Apenas reforçando, esses serviços garantem ao seu passageiro o máximo de praticidade! Com o serviço de bagagens o passageiro não precisa transportar as bagagens junto a si nos trens, permitindo com que o passageiro realize passeios e paradas ao longo do caminho de forma muito mais tranquila. Com o serviço expresso os volumes chegam no mesmo dia, no próximo hotel.



SUGESTÕES DE ROTEIROS

Os roteiros a seguir foram desenhados tendo em mente o pleno usufruto de um Swiss Travel Pass (STP), encaixando-se dentro das possíveis durações do passe. As sugestões abaixo servem como uma base para nortear você, agente, durante um primeiro atendimento para direcionar o passageiro interessado na Suíça.

ESCAPADA (04 Dias/03 Noites)

Dia 1: Chegada em Zurique. City tour em Zurique a tarde. Pernoite Zurique.

Dia 2: Dia livre em Zurique para explorar. Sugestão: Fazer a visitação da fábrica da Lindt. Use o STP para se deslocar pela cidade e região. Pernoite Zurique.

Dia 3: Ida à Lucerna pela manhã e passeio à uma das montanhas da região como Mt. Titlis ou Mt. Pilatus. Pernoite em Lucerna.

Dia 4: Manhã livre em Lucerna para explorar com o STP. Embarque ao próximo destino.

1 SEMANA (08 Dias/07 Noites)

Dia 1: Chegada em Zurique. City tour em Zurique a tarde. Pernoite Zurique.

Dia 2: Dia livre em Zurique para explorar. Sugestão: Fazer a visitação da fábrica da Lindt. Use o STP para se deslocar pela cidade e região. Pernoite Zurique.

Dia 3: Ida à Lucerna pela manhã e passeio à uma das montanhas da região como Mt. Titlis ou Mt. Pilatus. Pernoite em Lucerna.

Dia 4: Manhã livre em Lucerna para explorar com o STP, e em horário desejado, embarque à Genebra. Pernoite em Genebra.

Dia 5: Tour em Genebra pela manhã, e tarde livre para explorar a região. Conheça outras cidades icônicas nas margens do Lago Léman, como Lausanne e Montreux. Pernoite em Genebra.

Dia 6: Em horário desejado, ida à Zermatt. Aproveite o dia para descansar em Zermatt e explorar a região local no seu ritmo. Aprecie a vista da montanha mais famosa da Suíça: Matterhorn. Pernoite em Zermatt.

Dia 7: Embarque de manhã no trem panorâmico Glacier Express. Essa viagem de dia inteiro levará você até o destino final de St. Moritz, com paisagens inesquecíveis. Pernoite em St. Moritz.

Dia 8: Manhã livre em St. Moritz. Embarque ao próximo destino.

2 SEMANAS (15 Dias/14 Noites)

Dia 1: Chegada em Zurique. City tour em Zurique a tarde. Pernoite Zurique.

Dia 2: Dia livre em Zurique para explorar. Sugestão: Fazer a visitação da fábrica da Lindt. Use o STP para se deslocar pela cidade e região. Pernoite Zurique.

Dia 3: Contrate o serviço da SBB (trens suíços) para levar as suas malas diretamente do hotel em Zurique ao hotel em Lucerna. Pela manhã, ida a Basileia para um tour. Após o tour, tempo livre para explorar a cidade a vontade. Quando concluído a visitação à Basileia, ida a Lucerna. Resto do dia livre, e malas chegam no hotel entre 18 e 23h. Pernoite em Lucerna.

Dia 4: Dia livre em Lucerna, com sugestão de conhecer uma das montanhas da região como Mt. Titlis ou Mt. Pilatus. Pernoite em Lucerna.

Dia 5: Contrate o serviço da SBB (trens suíços) para levar as suas malas diretamente do hotel em Lucerna ao hotel em Grindelwald. Pela manhã, ida à Interlaken. Tempo livre para explorar a cidade. Quando concluído o passeio em Interlaken, subida à Grindelwald. A tarde, passeio à Jungfrauoch, “o topo da Europa” onde fica localizada a estação de trem mais alta do continente. Pernoite em Grindelwald. Malas chegam no hotel entre 18 e 23h.

Dia 6: Dia livre em Grindelwald para descanso e explorar a região a vontade. Pernoite em Grindelwald.

Dia 7: Manhã livre, e em horário desejado ida a Berna. Em Berna, tempo livre para explorar a cidade ou realizar um tour guiado. Pernoite em Berna.

Dia 8: Ida a Genebra e a tarde um passeio pela cidade. Pernoite em Genebra.

Dia 9: Dia livre para explorar a região. Conheça outras cidades icônicas nas margens do Lago Léman, como Lausanne e Montreux. Pernoite em Genebra.

Dia 10: Ida à Lugano. Dia livre em Lugano. Pernoite em Lugano.

Dia 11: Tour em Lugano, e tarde livre para explorar a cidade e arredores. Pernoite em Lugano.

Dia 12: Ida à Andermatt e dia livre para aproveitar a cidade. Use seu STP para conhecer mais a região! Pernoite em Andermatt.

Dia 13: Embarque de manhã no trem panorâmico Glacier Express. Essa viagem levará você até o destino final de St. Moritz, com paisagens inesquecíveis. Pernoite em St. Moritz.

Dia 14: Dia livre em St. Moritz. Aproveite o seu STP para fazer um bate e volta e conhecer outros lugares na região nesse ultimo dia inteiro de viagem. Pernoite em St. Moritz.

Dia 15: Manhã livre em St. Moritz. Embarque ao próximo destino.

ÚLTIMAS CONSIDERAÇÕES:



Assim como qualquer outro destino, é importante filtrar com o passageiro diversos detalhes críticos para deixar o orçamento o mais alinhado possível, levando em consideração as particularidades do destino já mencionadas aqui nesse guia. Abaixo, colocamos uma breve relação de pontos a serem discutidos com o seu cliente:



Orçamento

O orçamento é o ponto de partida para qualquer solicitação. A Suíça tem muitas opções disponíveis que se encaixam em várias faixas de valores.



Duração da Viagem & Tipo de Viagem

Para uma distribuição adequada do número de noites em cada local e para viabilizar as demandas do passageiro, é preciso ter alinhado quanto tempo de viagem o passageiro busca. Além disso, é importante entender se o passageiro quer trocar de hotel para cada cidade a ser visitada, ou escolher algumas cidades-chaves para usar como "bases", das quais deslocamentos serão feitos para conhecer as outras cidades e destinos. Lembrando que a Suíça tem uma malha férrea extensa e bem conectada.



Época do Ano

Na Suíça a época do ano é muito importante devido às diferentes opções disponíveis no inverno e no verão. Essa definição fica atrelada ao tipo de viagem desejada, seja com atividades de neve como esqui, ou um passeio de vinhedos. O passageiro geralmente já tem uma ideia se quer calor ou frio.

A Suíça pode ser desfrutada em qualquer estação, mas atenção: alguns hotéis e trens encerram nas estações de **primavera** (*março - junho*) e **outono** (*setembro - dezembro*) para manutenções e melhorias. Fique atento!



Perfil de Hotelaria

Esse quesito é muito importante pois nem sempre um passageiro com um orçamento alto quer ficar no melhor hotel de cada localidade. Os hotéis, até mesmo os de luxo, variam em termos de decoração, serviços e perfil geral. Ainda sobre a hotelaria, alguns passageiros optam por ficar em hotéis localizados próximos às estações de trem, enquanto outros já tem em mente algum hotel específico, como algum de montanha, etc.



Cidades a serem visitadas

O passageiro precisa informar se há cidades específicas que deseja conhecer e que não podem ficar de fora da viagem. Isso é essencial para desenhar o roteiro e organizar a melhor logística.



Experiências desejadas

Da mesma forma que cidades desejadas devem ser informadas, experiências singulares também! Museus, montanhas, fábricas, monumentos, trilhas, rotas, trens panorâmicos, são itens importantes para montagem do dia a dia.

NOSSO PORTFÓLIO DE SERVIÇOS:

- Hotelaria
- Swiss Travel Pass, bilhete de trem avulso e marcação de assento
- Serviço de bagagem
- Passeios privados com guia em Português
- Bilhetes, ingressos e entradas de atrações

Trem, ônibus e barco em um relance

Área de validade do Swiss Travel Pass

- Swiss Travel Pass Youth | Swiss Travel Pass Flex | Swiss Travel Pass Flex Youth
- Linhas para número ilimitado de viagens
 - Linhas com descontos (50%, 25%)
 - Sem desconto
 - Grindelwald-Kleine Scheidegg, Wengen-Kleine Scheidegg, Kleine Scheidegg-Jungfrau, Grindelwald Terminal-Eigerletscher
 - Válido também na rede das empresas de transporte urbano

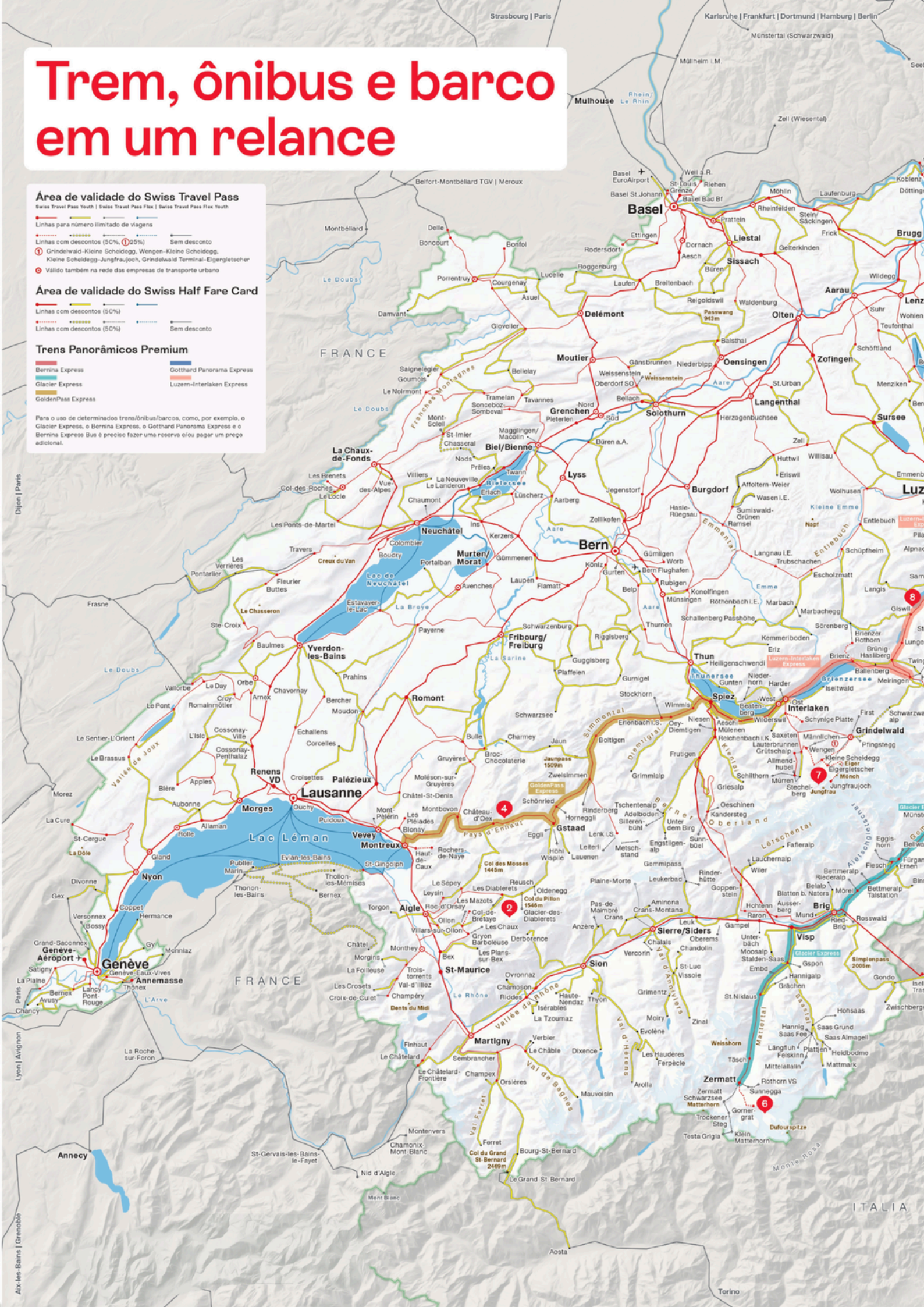
Área de validade do Swiss Half Fare Card

- Linhas com descontos (50%)
- Sem desconto
- Linhas com descontos (50%)
- Sem desconto

Trens Panorâmicos Premium

- Bernina Express
- Gotthard Panorama Express
- Glacier Express
- Luzern-Interlaken Express
- GoldenPass Express

Para o uso de determinados trens/ônibus/barcos, como, por exemplo, o Glacier Express, o Bernina Express, o Gotthard Panorama Express e o Bernina Express Bus é preciso fazer uma reserva e/ou pagar um preço adicional.



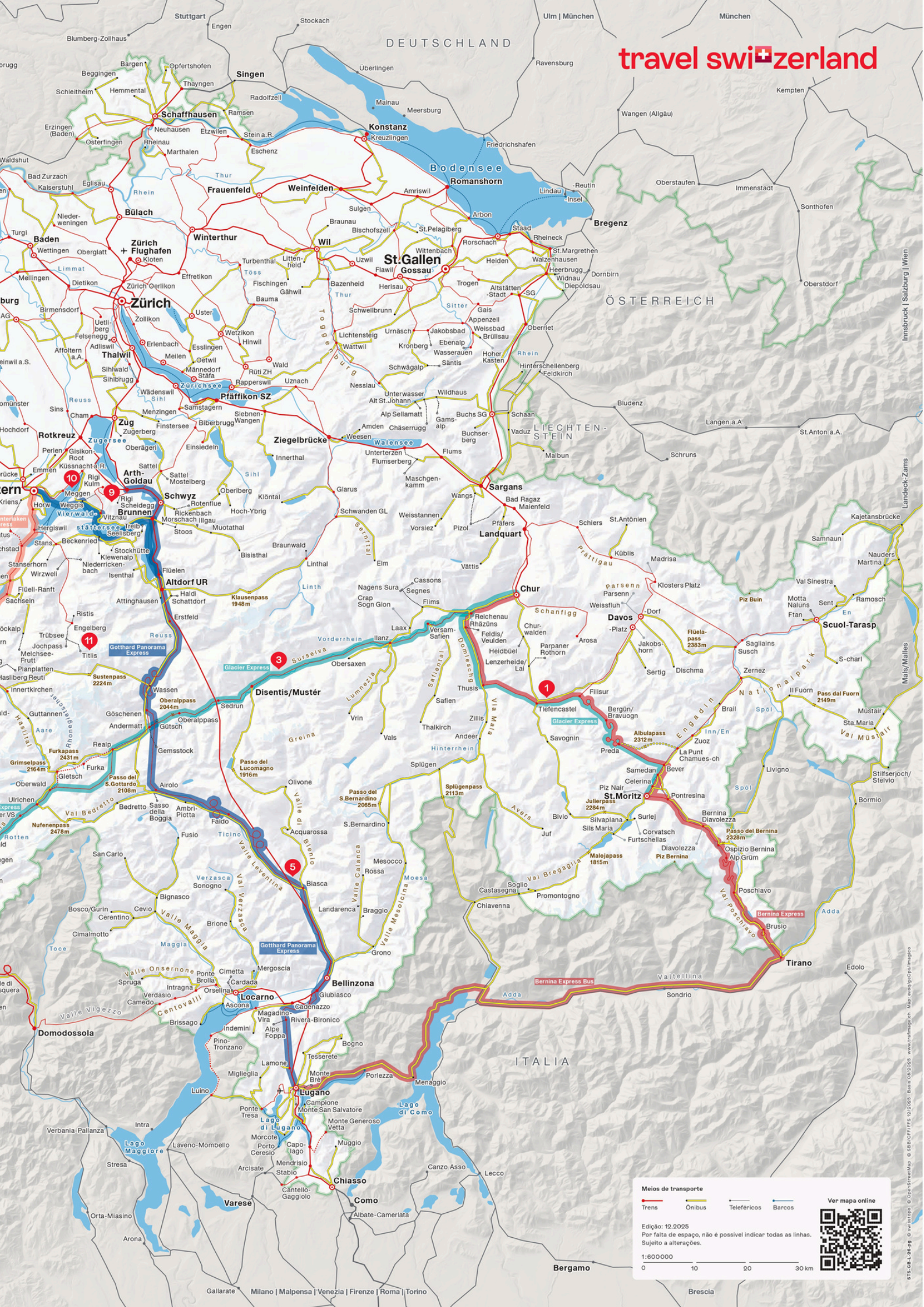
Dijon | Paris

Lyon | Avignon

Aix-les-Bains | Grenoble

ITALIA

Torino



Meios de transporte


- Trens
- Ônibus
- Barcos
- Teleféricos

Ver mapa online

Edição: 12.2025
 Por falta de espaço, não é possível indicar todas as linhas.
 Sujeito a alterações.

1:600.000

0 10 20 30 km



ORION